



AC MILAN

**CONDIZIONI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE
STAGIONE SPORTIVA 2021/2022**

1. I biglietti per le singole gare (di seguito, al singolare e al plurale: Titoli di accesso) sono emessi da "A.C.Milan S.p.A. (di seguito: ACMilan o Società), con sede in Milano, Via Aldo Rossi n.8, c.a.p. 20149, telefono 02.62281, indirizzo elettronico reception@acmilan.com, call center 02.62284545.
2. I Titoli di accesso sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere, dal posto indicato sui Titoli di accesso, alle partite interne della prima squadra dell'ACMilan relativamente alla competizione cui il Titolo di accesso è riferito, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue eventuali variazioni, quale che sia la causa di queste ultime ed esclusivamente nel settore, fila e posto ivi indicati. L'accesso allo Stadio è inoltre subordinato all'esibizione della documentazione e delle certificazioni di volta in volta richiesta dai provvedimenti emanati dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della suddetta documentazione l'accesso allo Stadio non potrà essere consentito. L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte del Titolare di un posto differente da quello indicato sui Titoli di accesso. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite verificare la corrispondenza dei Titoli di accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nei Titoli di accesso.
3. Eventuali variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare, devono considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dal Titolare all'atto dell'acquisto dei Titoli di accesso. Le variazioni al di fuori della giornata di calendario daranno diritto al solo rimborso del prezzo del Titolo di Accesso (in caso di biglietto per singola gara) ovvero del rateo dell'abbonamento, previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com. E' invece escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso delle eventuali spese, di qualsivoglia natura, sostenute da parte del Titolare in conseguenza della suddetta variazione salvo il caso in cui tale variazione sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di ACMilan, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni e/o al rimborso di eventuali spese sostenute ogniqualevolta tale variazione: (i) consegua a richiesta pervenuta in tal senso dall'organizzatore della competizione e/o (ii) sia disposta da ACMilan in attuazione di un ordine o di un provvedimento delle autorità sportive, amministrative o pubbliche.
4. I Titoli di accesso sono cedibili esclusivamente mediante la procedura di cambio nominativo disponibile sul sito internet di ACMilan al seguente indirizzo www.acmilan.com. I Titoli di accesso caricati in modo digitale sulla carta Cuore Rossonero possono essere ceduti esclusivamente ad altri soggetti che siano titolari di una carta Cuore Rossonero. La facoltà di cessione a terzi dei Titoli di accesso conferiti dagli abbonamenti acquistati è comunque subordinata:
 - ai limiti eventualmente imposti a ACMilan, a propria discrezione, nel corso della stagione e potrebbe pertanto anche essere del tutto vietata, di tale limitazione si è tenuto conto nella determinazione del corrispettivo dell'abbonamento stesso, sensibilmente ridotto rispetto al prezzo del singolo biglietto;
 - ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti Autorità amministrative.
5. ACMilan nell'arco della stagione si riserva la facoltà di proporre pacchetti a numero limitato, comprensivi di biglietti stadio emessi a condizioni economiche particolarmente vantaggiose; i biglietti contenuti in tali pacchetti non potranno essere ceduti ad altri e non saranno pertanto suscettibili di cambio nominativo.
6. ACMilan si riserva di prevedere un "dress code" per l'ingresso in alcune aree Hospitality dello Stadio e si riserva la possibilità di accogliere i propri ospiti in sale diverse da quelle previste, nel caso di temporanea indisponibilità di un'area Hospitality.



AC MILAN

7. Il diritto d'accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.
8. Nel caso di chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto dell'abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio) in conseguenza della quale si è reso necessario chiudere tal esettore dello Stadio - avrà il diritto di richiedere il rimborso del rateo di abbonamento, previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com. Il diritto al rimborso di cui al presente art. 9 è escluso qualora ACMilan metta a disposizione dell'abbonato un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio.
9. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio) di ACMilan in conseguenza della quale si è stabilito che la gara venga disputata in altro stadio ovvero a porte chiuse - avrà diritto di richiedere il rimborso del rateo di abbonamento previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com. Nel caso in cui la gara venga disputata in altro stadio, l'abbonato, in alternativa all'ottenimento del rimborso come previsto al precedente periodo, potrà chiedere ad ACMilan, previo corretto e completo espletamento della procedura indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com, un tagliando sostitutivo valido come Titolo di accesso allo stadio nel quale verrà disputata la gara e la relativa richiesta verrà soddisfatta condizionatamente alla capienza dei posti del diverso stadio individuato per lo svolgimento della partita. E' in ogni caso escluso il risarcimento di danni conseguenti al cambio di stadio ovvero alla disputa della gara a porte chiuse, salvo il caso in cui la disputa della partita in altro stadio o a porte chiuse sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di ACMilan , ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni ogniqualvolta il cambio di stadio ovvero la disputa della gara a porte chiuse siano conseguenti all'adeguamento a previsioni di legge, regolamenti o altro atto o provvedimento di autorità amministrative, pubbliche o sportive (inclusi gli organi di giustizia sportiva).
10. L'acquisto dei Titoli di accesso deve essere effettuato solo attraverso i canali ufficiali di ACMilan, elencati sul sito www.acmilan.com. In particolare, nel caso di acquisti via internet, gli stessi possono essere effettuati solo attraverso i siti autorizzati e nel rispetto delle procedure stabilite da ACMilan. La Società NON RISPONDE di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subiti dai Titolari di Titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
11. I Titoli di accesso emessi a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti determinato da ACMilan.
12. ACMilan potrà realizzare un listino prezzi dinamico crescente, secondo la disponibilità dei Titoli di accesso e dei settori, a seconda dei tempi di acquisto dei Titoli di accesso. Modalità e tempistiche saranno pubblicate sul sito www.acmilan.com.
13. I minori di anni 14 possono accedere allo Stadio solo se accompagnati da adulti, ciascuno munito di regolare di Titolo di accesso.
14. L'acquisto di un Titolo di accesso comporta l'accettazione e il rispetto delle presenti Condizioni di Vendita, del "Regolamento d'Uso dello Stadio San Siro" e del Codice di Condotta e Regolamentazione applicato da ACMilan. Il Titolo di accesso è annullato o è altrimenti reso inutilizzabile se il Titolare o comunque il suo utilizzatore è soggetto non abilitato all'accesso negli impianti sportivi per effetto di provvedimento penale o amministrativo, ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del "Regolamento d'Uso dello Stadio" pubblicato sul sito www.acmilan.com e affisso presso lo "Stadio G. Meazza di San Siro" o del Codice di Condotta e Regolamentazione pubblicato sul sito www.acmilan.com.
15. Si informa che i dati personali necessari per l'acquisto dell'abbonamento o di altri Titoli di accesso allo stadio saranno trattati da ACMilan, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016 ed al D.Lgs. n. 196/2003, per le finalità e con le modalità descritte



AC MILAN

nell'informativa resa al momento della sottoscrizione della carta Cuore Rossonero e/o comunque disponibile sul sito www.acmilan.com. Limitatamente ai trattamenti effettuati congiuntamente da AC Milan e Milan Entertainment S.r.l. e subordinati al consenso espresso, valgono i consensi già eventualmente resi al momento della sottoscrizione della carta Cuore Rossonero o in altre occasioni.

16. Ai sensi dell'art. 59, lettera n) , del D.Lgs. n. 21/2014, i Titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima legge, perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici.
17. AC Milan potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul Titolo di accesso per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico, sicurezza, interventi di manutenzione e/o ammodernamento o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà un posto per il quale il prezzo di acquisto intero del relativo Titolo di accesso sia pari o superiore a quello acquistato.
18. Si informa che la rosa della squadra può subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza in squadra.